

## FEEDBACKBOGEN • Zahnästhetik

RÜCKANTWORT AN

**Privatlinik Vitalitas**  
Zahnästhetik

Walter-Engelmann-Platz 1  
67434 Neustadt

ODER PER FAX AN DIE:

**Fax: 06321 . 89 00 582**

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,  
Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Mit Ihrer Hilfe erfahren wir am besten, was wir für Sie noch verbessern können.  
Wir bitten Sie daher, die nachstehenden Fragen zu beantworten. Die Befragung erfolgt ohne Namensnennung. Vielen Dank für`s Mitmachen!

### Bitte kreuzen Sie an, was auf Sie zutreffend ist

	Erfüllung durch die Praxis					Wichtigkeit für Sie		
						hoch	niedrig	
An der Rezeption werde ich stets freundlich empfangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wartezeiten sind meist akzeptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Besucherzimmerlektüre entspricht meinen Vorstellungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der Praxis herrscht eine angenehme, entspannte Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Mitarbeiterinnen der Praxis sind aufmerksam und zuvorkommend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Ärzte sind kompetent, aufmerksam und stellen auch Behandlungsalternativen vor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bekomme die Behandlungen stets ausführlich erläutert. Für mich ist alles transparent und nachvollziehbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Operationen werden schonend und einfühlsam durchgeführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Praxis wird meinen Fragen und Anliegen vollauf gerecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Ich wünsche mir mehr Informationen über:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Vorsorge / Prophylaxe | <input type="checkbox"/> Veneers / Bleaching | <input type="checkbox"/> Zahnersatz      |
| <input type="checkbox"/> Paradontologie        | <input type="checkbox"/> Zahnimplantate      | <input type="checkbox"/> Sonstiges ..... |

Ich habe folgende Anregungen für Sie: .....

**vielen Dank!**